

## OGÓLNE ZASADY PROGRAMU PARTNERSKIEGO SoftMedica

*Nadrzędnym celem firmy SoftMedica Oprogramowanie Medyczne jest dostarczenie rozwiązań z segmentu IT dla ochrony zdrowia, z zachowaniem najwyższych standardów jakościowych oraz z najwyższego poziomu obsługi klienta docelowego*

1) Program skierowany jest do podmiotów chcących poszerzyć ofertę o produkty firmy SoftMedica Oprogramowanie Medyczne

2) Partnerzy w ramach umowy otrzymują statusy, odpowiednio:

**Dystrybutor** – podmiot promuje oraz dystrybuje produkty SoftMedica. Wsparcie techniczne oraz merytoryczne obsługi klienta końcowego przyjmuje firma SoftMedica Oprogramowanie Medyczne. Dystrybutor wynagradzany jest na zasadach prowizji sprzedażowej

**Autoryzowany partner techniczny** – podmiot promuje oraz dystrybuje produkty SoftMedica. Wsparcie merytoryczne obsługi klienta końcowego przyjmuje firma SoftMedica Oprogramowanie Medyczne. Partner jest uprawniony (przy asyście serwisu SoftMedica) do przeprowadzania samodzielnych instalacji systemu, aktualizacji systemu oraz czynności serwisowych. Partner techniczny wynagradzany jest na zasadach indywidualnej kalkulacji danego wdrożenia.

**Złoty partner SoftMedica** – podmiot posiadający status dystrybutora oraz autoryzowanego partnera technicznego. Dodatkowo jest uprawniony do wdrożeń w pełnym zakresie, również szkoleniowym (merytorycznym)

3) Każdy z podmiotów winien przejść ścieżkę certyfikacyjną, mającą na celu zapoznanie partnera ze specyfikacją obsługiwanego segmentu oraz portfolio firmy SoftMedica Oprogramowanie Medyczne.

